

Regulamin promocji „Voucher za pierwsze logowanie w aplikacji mobilnej”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji („Promocja”) jest Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85-227), przy ul. Artura Grottgera 4/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000987353, NIP 9671422655, REGON 381340539, mail: pomoc@adria-art.pl, tel. +48 605 555 676
2. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem oficjalnej aplikacji mobilnej Adria Art.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki przyznawania oraz korzystania z Vouchera za pierwsze logowanie w Aplikacji Mobilnej.
4. Promocja obowiązuje od dnia publikacji Regulaminu do dnia 31.05.2027 r.
5. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, loterią promocyjną, zakładem wzajemnym ani inną grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Przyznanie Vouchera nie zależy od przypadku i następuje po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

§2. Definicje

1. Aplikacja – oficjalna aplikacja mobilna Adria Art.
2. Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca Konto w Aplikacji, która ukończyła 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną.
3. Voucher za pierwsze logowanie – jednorazowy kod promocyjny przyznawany zgodnie z Regulaminem.
4. Urządzenie – urządzenie końcowe w szczególności telefon lub tablet), na którym zainstalowano Aplikację, za pomocą którego Uczestnik korzysta z Aplikacji, identyfikowane przy użyciu środków technicznych, o których mowa w §5 ust. 1.
5. Konto - indywidualne konto Uczestnika założone w Portalu w trakcie rejestracji, umożliwiające korzystanie z Aplikacji.

§3. Zasady przyznawania i wykorzystania Vouchera

1. Organizator przyznaje Uczestnikowi Voucher po pierwszym pomyślnym zalogowaniu do Aplikacji oraz po pozytywnej weryfikacji spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Standardowa wartość Vouchera wynosi 20 zł.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego przyznawania Voucherów o wyższej wartości w ramach dedykowanych akcji promocyjnych. O wyższej wartości Vouchera Uczestnik zostanie poinformowany bezpośrednio w Aplikacji.
4. Organizator może prowadzić równolegle inne akcje promocyjne związane z Aplikacją, których zasady określają odrębne regulaminy.
5. Voucher przysługuje jednokrotnie dla danego Urzędnika, danego Uczestnika i danego Konta łącznie. Założenie kolejnego konta lub logowanie na inne Konto z tego samego Urzędnika nie uprawnia do ponownego otrzymania Vouchera. Voucher nie przysługuje ponownie również w przypadku usunięcia Konta i założenia nowego Konta.
6. Voucher jest przypisany do konta Uczestnika i nie może zostać przeniesiony na inną osobę, w szczególności nie może być przedmiotem sprzedaży, zamiany ani udostępnienia osobom trzecim.
7. Voucher nie stanowi środka płatniczego ani pieniądza elektronicznego i nie podlega wymianie na środki pieniężne ani inne świadczenia.
8. Voucher może zostać wykorzystany przy zakupie biletów na wydarzenia dostępne w Aplikacji. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności.
9. Voucher jest ważny przez okres 180 dni od daty jego przyznania. Po upływie tego terminu Voucher wygasa.
10. Voucher nie łączy się z innymi kodami rabatowymi ani promocjami cenowymi, chyba że regulamin danej akcji stanowi inaczej.
11. W przypadku zwrotu biletów zakupionych z wykorzystaniem Vouchera zasady rozliczenia rabatu określa Regulamin Sprzedaży
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule w zakresie korzystania z Vouchera stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży dostępnego w Aplikacji.
13. Wykorzystanie Vouchera nie wpływa na uprawnienia Uczestnika wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z Regulaminu Serwisu, w szczególności na uprawnienia przysługujące w razie odwołania wydarzenia albo zmiany jego terminu lub miejsca.

§4. Zasady odpowiedzialności Organizatora

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości otrzymania lub wykorzystania Vouchera będący

następstwem okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wynikający z:

- a) braku lub zakłóceń w dostępie do sieci Internet po stronie Uczestnika,
- b) awarii, uszkodzenia lub nieprawidłowego działania Urządzenia Uczestnika,
- c) korzystania przez Uczestnika z nieobsługiwanej lub nieaktualnej wersji Aplikacji,
- d) przerw technicznych, awarii lub prac konserwacyjnych po stronie sklepów z aplikacjami,
- e) działania siły wyższej lub zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora.

2. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora wobec Uczestnika będącego konsumentem w zakresie, w jakim jest to niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§5. Zapobieganie nadużyciom

1. Organizator stosuje niezbędne i proporcjonalne środki techniczne i organizacyjne służące zapobieganiu wielokrotnemu pobieraniu lub wyłudzeniom Voucherów, w szczególności środki umożliwiające rozpoznanie Urządzenia, weryfikację, czy dla danego Urządzenia został już przyznany Voucher, oraz mechanizmy uniemożliwiające jego ponowne przyznanie. 2. Organizator może odmówić przyznania Vouchera albo unieważnić Voucher uzyskany z naruszeniem Regulaminu, w szczególności w przypadku:

- a) wcześniejszego przyznania Vouchera dla tego samego Urządzenia,
- b) korzystania z emulatora lub symulatora urządzenia,
- c) stwierdzenia działań zmierzających do obejścia zabezpieczeń technicznych lub zasad Promocji.

3. Organizator prowadzi ewidencję decyzji dotyczących przyznania lub odmowy przyznania lub unieważnienia Voucherów wyłącznie w celu ochrony przed nadużyciami oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

4. O odmowie przyznania Vouchera albo o jego unieważnieniu Organizator informuje Uczestnika w Aplikacji lub na adres e-mail przypisany do Konta, wskazując przyczynę. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie §6.

§6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z przeprowadzeniem Promocji można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@adria-art.pl.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację konta Uczestnika (np. adres e-mail przypisany do konta) oraz dokładny opis zaistniałego problemu.

3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Organizator niezwłocznie przypisuje Voucher do konta Uczestnika.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności w drodze bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, lub zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego (ADR), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. W związku z realizacją Promocji Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników oraz informacje techniczne umożliwiające rozpoznanie Urzędnika wykorzystywanego do udziału w Promocji. Dane te są przetwarzane na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) w celu, zapobiegania nadużyciom i oszustwom oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu przyznania i realizacji Vouchera na zasadach określonych w Regulaminie;
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) – w celu przeprowadzenia Promocji, zapobiegania nadużyciom i oszustwom oraz rozpatrywania ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze, w tym związanych z rozpatrywaniem reklamacji.
3. Informacje techniczne umożliwiające rozpoznanie Urzędnika są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w §5 ust. 3, nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji tych celów.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz prawa Uczestników związane z ochroną prywatności określa Polityka Prywatności Adria Art dostępna w Aplikacji oraz na stronie internetowej Organizatora.
5. Uzyskanie dostępu do informacji przechowywanych w Urzędzeniu oraz przechowywanie w nim informacji na potrzeby rozpoznania Urzędnika następuje na zasadach określonych w Polityce Prywatności, a w zakresie, w jakim wymagają tego przepisy prawa komunikacji elektronicznej – za zgodą Uczestnika.

6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Aplikacji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn lub zakończenia Promocji w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie opublikowana w Aplikacji. Zmiana Regulaminu zostanie opublikowana co najmniej 14 dni przed wejściem jej w życie. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników ani wpływać na Voucher przyznany przed wejściem zmian w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie od dnia 29.07.2026r.