

Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników podczas korzystania z naszych Portali (adria-art.pl oraz kinoapollo.pl i bilety.wydzialprodukcji.pl), czyli również Twoich danych osobowych, jest Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85- 227), przy ulicy Artura Grottgera 4/2, numer NIP 9671422655, KRS: 0000987353, numer REGON 381340539, mail: info@adria-art.pl (określana dalej jako „my”, „Adria Art” lub Administrator).

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: rodo@adria-art.pl

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej jako „RODO”).

1. Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy powierzone dane osobowe w celu:

- 1) umożliwienia założenia i obsługi konta, na podstawie umowy zawartej przez akceptację Regulaminu Portalu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) zapisywania Subskrybentów Newsletteru, identyfikowanych przez adres email oraz nazwę miasta, w bazie danych i wysyłanie im biuletynu informacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – jeśli zgoda została wyrażona;
- 3) zakupu naszych usług, na podstawie umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu Sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 4) wzięcia udziału w organizowanych programach lojalnościowych lub konkursach, na podstawie zgody zawartej poprzez przystąpienie do nich (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 5) zapisywania i przechowywania plików (tzw. cookies) w pamięci urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do oglądania serwisu, co stanowi realizację naszego (jako Administratora) prawnie uzasadnionego interesu polegającego na administrowaniu serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przy niektórych bardziej ingerujących w prywatność zastosowaniach, które jednocześnie mogą stanowić udogodnienie Użytkownikom);
- 6) umożliwienia kontaktu z Administratorem poprzez rozmowę telefoniczną lub wysyłanie wiadomości za pomocą formularza, które są przekazywane na naszą skrzynkę pocztową lub wysłanie wiadomości na podane w Serwisie adresy mailowe,

pod warunkiem podania danych osobowych identyfikujących nadawcę wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- 7) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na umożliwieniu dokonywania jednorazowych ocen Wydarzeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) przesyłania na podany adres e-mail treści marketingowych z naszymi ofertami i promocjami (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – jeśli zgoda została wyrażona.

2. Czas przechowywania danych

Czas przechowywania danych zależy od celu, w jakim są przetwarzane:

- 1) dane przetwarzane w celu założenia konta będą przechowywane do czasu rozwiązania umowy;
- 2) dane przetwarzane w celu wysyłania Newsletteru będą przechowywane do czasu wycofania zgody;
- 3) dane przetwarzane w celu zakupu naszych usług będą przechowywane do czasu rozwiązania umowy lub do czasu przedawnienia terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń (**nie dłużej niż przez 6 lat**);
- 4) dane przetwarzane w celu wzięcia udziału w programach lojalnościowych lub konkursach będą przechowywane do czasu przedawnienia terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń (nie dłużej niż przez 6 lat) lub do czasu wycofania zgody;
- 5) czas przechowywania plików cookies na urządzeniu Użytkownika zależy od ich rodzaju i od Użytkownika;
- 6) dane przetwarzane w celu umożliwienia kontaktu z Administratorem będą przechowywane do czasu przedawnienia terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń (nie dłużej niż przez 6 lat) lub do czasu wycofania zgody;
- 7) dane przetwarzane w celu dokonania oceny Wydarzenia będą przechowywane przez 5 lat (poprzez publikację w ramach Portalu);
- 8) dane przetwarzane w celu przesyłania treści marketingowych będą przechowywane do czasu wycofania zgody.

3. Rejestracja w adria-art.pl

Zasady utworzenia konta Klienta w Portalu, a następnie korzystania z usług stałych Portalu zostały określone w [Regulaminie Portalu](#).

4. Wysyłanie newsletteru

W celu otrzymywania biuletynu informacyjnego Newsletter konieczne jest zapisanie się do bazy subskrybentów. W tym celu podać należy adres e-mail oraz miasta, w których odbywają się interesujące dla Użytkownika wydarzenia. Więcej informacji na temat Newsletteru można znaleźć w [Regulaminie Portalu](#).

5. Obsługa Użytkownika (umożliwienie zakupu naszych usług)

Zebrane dane osobowe mogą być używane przez pracowników Adria Art na potrzeby procesów obsługi Użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w [Regulaminie Sprzedaży](#).

6. Programy lojalnościowe lub konkursy

W ramach Serwisu organizowane są programy lojalnościowe lub konkursy. Więcej informacji można znaleźć w [Regulaminie programu lojalnościowego](#).

7. Pliki cookies

W naszych Portalach (adria-art.pl oraz kinoapollo.pl i bilety.wydzialprodukcji.pl) stosujemy pliki cookies między innymi w tych celach:

- zapewnienia podstawowych funkcjonalności Serwisu, takich jak korzystanie z formularzy zakupu biletów;
- zapisywania wybranego języka i innych ustawień indywidualnych;
- zapamiętania, że zalogowałeś się do adria-art.pl z danego urządzenia;
- badania ruchu na stronie i kreowania profilu zachowania użytkowników;
- zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA);
- dopasowania treści wyświetlanych na stronach Serwisu, np. wyświetlania imprez, które wcześniej przeglądałeś, lub imprez, którymi możesz być zainteresowany.

Używamy również zewnętrznych plików cookies umieszczanych przez zewnętrzne podmioty, których komponenty zostały przez nas wywołane. Do tych najważniejszych, których technologie wykorzystywane są przez nas, najczęściej należą:

- Google – usługi wykorzystywane przez nas do analizy statystycznej (Google Analytics), jak również do marketingu naszych usług (Google Adwords);
- Facebook – platforma społecznościowa pozwalająca nam docierać do Ciebie w celu umożliwiania dzielenia się oraz zaangażowania. Facebook może wykorzystywać Twoje dane do swoich własnych celów, w tym do profilowania i kierowania do Ciebie przekazu za pomocą reklam;
- Salesmenago – usługa wykorzystywana do monitorowania ruchu i budowy profilu behawioralnego użytkowników strony.

Możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia użytkownika. Za pomocą ustawień przeglądarki możesz akceptować lub odrzucać nowe pliki cookie oraz usuwać już istniejące. Możesz również ustawić przeglądarkę tak, aby powiadamiała Cię o każdym umieszczeniu nowych plików cookie na Twoim komputerze lub innym urządzeniu. Bardziej szczegółowe informacje na temat sposobu zarządzania plikami cookie można znaleźć, korzystając z

funkcji pomocy dostępnej w Twojej przeglądarce internetowej. Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

W adria-art.pl, kinoapollo.pl, bilety.wydzialprodukcji.pl wykorzystujemy adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

8. Kontakt z Administratorem

Użytkownik może się z nami skontaktować za pomocą formularzy zamieszczonych w ramach Serwisu bądź za pośrednictwem zamieszczonych w nim adresów e-mail.

W celu wysłania wiadomości za pomocą formularza konieczne jest podanie imienia i nazwiska, adresu mailowego (na który mamy przesłać wiadomość zwrotną), tematu rozmowy oraz tytułu i treści wiadomości. Oprócz tego Użytkownik może podać numer telefonu, numer rezerwacji lub inne dane, które zamieści w treści wiadomości.

Użytkownik może się z nami skontaktować również za pośrednictwem podanych w ramach Serwisu numerów telefonów.

9. Ocena wydarzeń

Użytkownik może dokonać jednorazowej oceny Wydarzeń organizowanych przez Administratora. Więcej informacji można znaleźć w [Regulaminie Sprzedaży](#).

10. Wysyłanie treści marketingowych

Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie na podany przez niego adres e-mail treści marketingowych o naszych usługach i promocjach. Treści te są przysyłane wyłącznie w przypadku wcześniej udzielonej zgody.

11. Ochrona danych osobowych

W naszych Portalach (adria-art.pl oraz kinoapollo.pl i bilety.wydzialprodukcji.pl) z należytą starannością dobieramy i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. W szczególności zabezpieczamy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Stosowanym przez nas na wszystkich stronach serwisu protokołem transmisji, zapewniającym bezpieczeństwo przesyłania danych w Internecie, jest protokół SSL (Secure Socket Layer v3). SSL szyfruje, uwierzytelnia i zapewnia integralność wiadomości.

Dane przetwarzanie są zgodnie z celem, dla którego zostały zebrane. Sprawujemy stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ograniczamy dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do świadczenia usług serwisów (adria-art.pl oraz kinoapollo.pl i bilety.wydzialprodukcji.pl).

12. Prawa przysługujące Użytkownikom

Na podstawie przepisów RODO (w przypadkach prawem przewidzianych) Użytkownik ma prawo dostępu do powierzonych nam danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia. Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt z nami pod adresem: rodo@adria-art.pl. Otrzymany wniosek zostanie przez nas niezwłocznie rozpatrzony (maksymalnie w terminie miesiąca od dnia jego wpłynięcia).

Masz prawo do niewyrażenia bądź wycofania wcześniej udzielonej zgody na marketing bezpośredni, w tym także na profilowanie (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych z prawem sprzed jej wycofania). Aby zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego, należy wykonać instrukcje zawarte w stopce każdej takiej wiadomości e-mail lub skontaktować się z nami pod adresem: rodo@adria-art.pl.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Odbiorcy danych Użytkownika

Odbiorcami danych Użytkownika mogą być nasi upoważnieni pracownicy oraz podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania).

14. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Zaimplementowane wtyczki Google Analytics i Meta Pixel powodują, że dane dotyczące korzystania z naszej witryny są przekazywane do dostawcy usługi, tj. Google LLC i Meta Platforms, poza Europejski Obszar Gospodarczy. Transfer danych następuje do Stanów Zjednoczonych, gdzie na mocy niektórych programów bezpieczeństwa narodowego, amerykańskie władze publiczne mogą uzyskać dostęp do Twoich danych.

Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Decyzja wydana przez Komisję wobec USA obejmuje firmy uczestniczące w programie Data Privacy Framework, czyli m.in. Google LLC i Meta Platforms.

15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Korzystamy z wtyczki Meta Pixel, która pozwala nam docierać do Ciebie w celu umożliwiania przedstawiania informacji o naszych produktach i usługach. Polega to na wyświetlaniu w serwisie Facebook reklam o naszych produktach i usługach, na podstawie obserwacji Twojej dotychczasowej aktywności na naszej witrynie.