

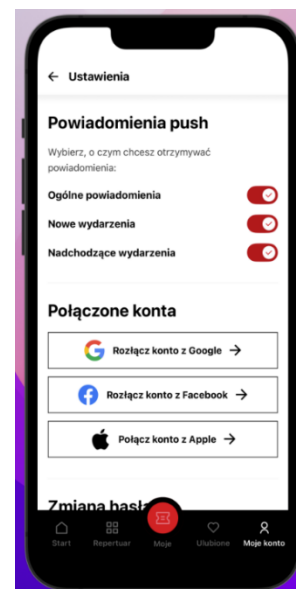
## Instrukcja usuwania konta i danych użytkownika w Adria Art.

W Adria Art szanujemy Twoją prywatność i zapewniamy pełną kontrolę nad danymi osobowymi. Poniżej znajdziesz informacje, jak trwale usunąć swoje konto oraz powiązane z nim dane z serwisu internetowego oraz aplikacji mobilnej.

### 1. Usuwanie konta przez aplikację mobilną lub stronę WWW

Najszybszym sposobem na usunięcie danych jest samodzielna rezygnacja z poziomu profilu użytkownika:

- Zaloguj się na swoje konto w aplikacji Adria Art lub na stronie [adria-art.pl](http://adria-art.pl).
- Przejdź do sekcji „Moje konto” (ikona profilu).
- Wybierz zakładkę „Ustawienia” lub „Edycja profilu”.
- Kliknij przycisk „Usuń konto”.
- Potwierdź operację w oknie dialogowym. Twoje konto zostanie natychmiast dezaktywowane, a dane osobowe usunięte z bazy marketingowej.



### 2. Usunięcie danych poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta

Jeśli nie masz dostępu do konta lub wolisz przesłać prośbę bezpośrednio do nas:

- Wyślij wiadomość e-mail na adres: [pomoc@adria-art.pl](mailto:pomoc@adria-art.pl).
- W tytule wpisz: „Żądanie usunięcia danych osobowych”.
- W treści podaj adres e-mail, na który zarejestrowane jest konto.
- Twoje zgłoszenie zostanie zrealizowane w ciągu maksymalnie 30 dni, o czym zostaniesz poinformowany w wiadomości zwrotnej.

### 3. Zakres usuwanych danych

Po zatwierdzeniu prośby o usunięcie danych, Adria Art trwale usuwa:

- Imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
- Historię wyszukiwania i preferencje w aplikacji.

Ważna uwaga dotycząca biletów:

Zgodnie z przepisami prawa skarbowego i księgowego, dane zawarte na fakturach i potwierdzeniach zakupu biletów (niezbędne do rozliczeń) będą przechowywane przez okres wymagany ustawowo (zazwyczaj 5 lat), mimo usunięcia konta użytkownika. Usunięcie konta nie powoduje automatycznego zwrotu zakupionych biletów na nadchodzące wydarzenia.