

Regulamin sprzedaży

§ 1 DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów lub Towarów w Portalu.
2. Portal – portal adria-art.pl działający pod domeną: <https://adria-art.pl> lub portal Kino Apollo działający po domeną: <https://kinoapollo.pl/> lub portal Wydział Produkcji działający pod domeną: <https://wydzialprodukcji.pl/>.
3. Aplikacja mobilna – aplikacja Adria Art, prowadzona przez Operatora, która jest dostępna w Sklep Play i App Store.
4. Operator – Adria Art spółka z ograniczona odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85-227), przy ulicy Artura Grottgera 4/2, numer NIP 9671422655, KRS: 0000987353, numer REGON 381340539, mail: pomoc@adria-art.pl, tel.+48 605 555 676.
5. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu.
6. Organizator – osoba lub podmiot będąca organizatorem Wydarzenia.
7. Klient – osoba lub podmiot dokonująca Rezerwacji Biletów w Portalu.
8. Rezerwacja – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc na Wydarzenie oraz związana z tym sprzedaż Biletów, Towarów lub Voucherów, z określeniem sposobu ich dostarczenia wraz z informacją o statusie zamówienia.
9. Blankiet Biletowy – bilet na Wydarzenie w formie papierowej wydrukowany na specjalnym papierze z odpowiednimi zabezpieczeniami.
10. Bilet PDF – bilet na Wydarzenie w formie elektronicznej.
11. Bilet – Blankiet Biletowy lub Bilet PDF upoważniający Klienta do wstępu na Wydarzenie, którego dany bilet dotyczy. Umożliwia tylko jednorazowe wejście na wydarzenie, opuszczenie terenu wydarzenia przed jego końcem może powodować niewpuszczenie ponownie.
12. Towary – książki, płyty DVD lub Blu-Ray lub inne towary i upominki związane z Wydarzeniem lub artystą biorącym udział w Wydarzeniu.
13. Newsletter - usługa okresowego przekazywana informacji drogą elektroniczną / SMS o ofertach Wydarzeń i promocjach na podstawie podanych przez Klienta danych, na zasadach opisanych w Regulaminie Portalu.
14. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).
15. RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

16. UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
17. Siła Wyższa - jakiekolwiek zdarzenie poza kontrolą Operatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślna szkoda, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej, a w szczególności sytuacje związane z występowaniem epidemii SARS COVID-19 wraz z obostrzeniami i zakazami związanymi z występowaniem epidemii.

§ 2 ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

1. Regulamin dotyczy wszystkich Rezerwacji dokonanych za pośrednictwem Portalu.
2. Zakup Biletów możliwy jest również za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Adria Art. Aplikacja wykorzystuje wbudowaną przeglądarkę internetową (ang. in-app browser), która otwiera strony Portalu — wymagania techniczne, o których mowa powyżej, stosują się odpowiednio.
3. Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
4. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas dokonywania Rezerwacji.
5. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Operator jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.

§ 3 PROCES ZAKUPU BILETÓW I TOWARÓW

1. W celu dokonania Rezerwacji i zakupu Biletów oraz Towarów Klient:
 - a) dokonuje wyboru Wydarzenia z listy dostępnej w Portalu,
 - b) dokonuje wyboru miejsc z dostępnych na dane Wydarzenie,
 - c) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy,
 - d) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - e) może wybrać opcję dostarczania Newslettera, na zasadach Regulaminu serwisu internetowego adria-art.pl, kinoapollo.pl oraz bilety.wydzialprodukcji.pl, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru,
 - f) wybiera formę i sposób dostarczenia Biletów,
 - g) w przypadku Biletów PDF pobiera bilet elektroniczny oraz opcjonalnie go drukuje,
 - h) w przypadku Blankietów Biletowych oraz Towarów podaje pełny adres dostarczenia, tj. ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy i miasto,
 - i) wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Portalu,

- j) jeżeli dla danego Wydarzenia dostępne są Towary, ich listę Klient widzi pod opisanymi wyżej danymi i może dodać je do Rezerwacji.

2. Przed zatwierdzeniem Rezerwacji Klient widzi w Portalu jej podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty.
3. Klient akceptuje warunki Rezerwacji poprzez przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych, o których mowa w ust. 1.
5. Rezerwacja ma charakter czasowy i ważna jest przez czas wskazany w § 5 ust. 6, który wynika z wybranej formy płatności.
6. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z ust. 1 lit. c) podsumowanie Rezerwacji oraz Regulamin.
7. Klient dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
8. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji Operator dostarcza Bilety i Towary do Klienta zgodnie z §6.
9. Podany przez Klienta adres e-mail oraz numer kontaktowy telefonu, są wiążącymi środkami komunikacji.
10. Bilety ulgowe przysługują dzieciom do 12 roku życia włącznie na wybrane wydarzenia, zgodnie z informacją o dostępnych formach Biletów na dane Wydarzenie, znajdującą się na Portalu w trakcie dokonywania rezerwacji. Na wydarzenia "Koncert Małe TGD - Dzień Dziecka przez cały rok" bilety ulgowe obowiązują wszystkie dzieci do 12. roku życia włącznie.
11. Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózku inwalidzkim (nie zajmujące standardowego miejsca na widowni) mają prawo do zakupu biletu ze zniżką 50%. Proces tworzenia ww. rezerwacji odbywa się poprzez formularz kontaktowy, który dostępny jest w zakładce POMOC na Portalu.

§ 4 FORMA BILETÓW

1. Bilety na Wydarzenia są dostępne w formie Blankietów Biletowych lub Biletów PDF.
2. Dostępne formy Biletów na dane Wydarzenie z tych określonych w ust. 1 podane są w trakcie dokonywania Rezerwacji
3. Wybór formy Biletów dokonuje Klient w Rezerwacji zgodnie z § 3 ust. 1 lit. f).
4. W przypadku Biletu PDF Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru rezerwacji i nieudostępniania osobom trzecim pliku ani wydruku Biletu PDF, co za tym idzie zobowiązuje się do ochrony biletu elektronicznego przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania.

§ 5 FORMY PŁATNOŚCI I TERMIN WAŻNOŚCI REZERWACJI

1. Operator oferuje następujące formy płatności za Bilety i Towary z Rezerwacji:
 - a) płatność internetowa (on-line) przelewem;
 - b) karta płatnicza, obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro;
 - c) BLIK;
 - d) płatności odroczone;
 - e) voucher.
2. Dostępne formy płatności na dane Wydarzenie z tych określonych w ust. 1 podane są w trakcie dokonywania rezerwacji.
3. Klient dokonuje wyboru formy dostarczenia Biletów i Towarów zgodnie z § 3 ust. 1 lit. f).
4. Płatności internetowe (on-line) realizowane są przez współpracujący z Operatorem podmiot świadczący usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
5. Nazwa podmiotu/podmiotów współpracujących z Operatorem, o których mowa powyżej znajduje się w Portalu i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu Biletów i Towarów opisanych w § 3. 6. Niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie temu podmiotowi danych osobowych Klienta w zakresie: imię, nazwisko, e-mail.
6. Data i godzina ważności Rezerwacji jest maksymalnym punktem czasu, do którego system Operatora oczekuje na potwierdzenie dokonania płatności od operatora płatności on-line lub na zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Operatora. Termin ten jest zależny zarówno od czasu pozostałego do rozpoczęcia Wydarzenia, jak i od wybranej formy płatności i jest każdorazowo wskazywany w e-mailu z potwierdzeniem Rezerwacji.
7. Jeżeli w okresie ważności Rezerwacji, o którym mowa powyżej, liczonym od momentu zaakceptowania Rezerwacji przez Klienta zgodnie z § 3, całkowita należność wynikająca z Rezerwacji nie zostanie uiszczona, nieopłacona Rezerwacja jest anulowana. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości zakupu biletów na wybrane Wydarzenie lub brak biletów w wybranej przez niego pierwotnie cenie.
8. Operator ma prawo do anulowania rezerwacji w następujących przypadkach:
 - a) wcześniejszego zakończenia sprzedaży biletów na dane Wydarzenie na wniosek Organizatora,
 - b) istnienia innych rezerwacji tego samego Klienta na dane Wydarzenie, które nie zostały opłacone.
9. W przypadku wyboru vouchera i konieczności dopłaty okres ważności Rezerwacji określany jest dla innej niż voucher formy płatności.
10. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży Biletów lub Towarów; zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w § 13 niniejszego Regulaminu.

11. W przypadku wyboru opcji przelewu bankowego płatność może być dokonana jedynie na numer rachunku bankowego wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji przesłanej na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z § 3 ust. 1 lit. c).
12. Operator przyjmuje przelewy w złotych.
13. W przypadku płatności w innej walucie lub płatności w złotych z rachunku prowadzonego przez bank poza Polską Klient powinien wybrać opcję podziału kosztów przelewu zagranicznego/walutowego taką, aby pełna kwota należności została zaksięgowana na rachunku Operatora.
14. Jeżeli Klient przeleje środki w związku z Rezerwacją w sposób inny niż określony w ust. 12 i 13, Operator zwróci je na rachunek nadawcy–Klienta odejmując od kwoty przelewu koszt realizacji takiej płatności pobierany przez bank Operatora.
15. W przypadku wykorzystania vouchera adria-art.pl do dokonania płatności za Rezerwację, kod ważnego vouchera Klient podaje w odpowiednim polu w Portalu dotyczącym płatności voucherem.
16. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayU S.A lub Blue Media S.A.
17. Fakturę VAT na osobę prywatną organizator wystawia nie później niż 3 miesiące, licząc od końca miesiąca, w którym Klient dokonał zakupu.

§ 6 FORMY I WARUNKI DOSTARCZENIA BILETÓW I TOWARÓW

1. Dostępne są następujące formy dostawy:
 - a) dla Blankietów Biletowych wraz z Towarami: za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłką rejestrowaną oraz za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przesyłek kurierskich,
 - b) dla Blankietów Biletowych bez Towarów: za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłką rejestrowaną, za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przesyłek kurierskich oraz do odbioru od Organizatora bezpośrednio przed Wydarzeniem we wskazanym przez niego miejscu,
 - c) dla Biletów PDF: pocztą elektroniczną na adres poczty wskazany przez Klienta zgodnie z § 3 ust. 1 lit f.
2. Blankiety Biletowe i Towary dostarczane są tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Dostępne formy dostarczania Biletów na dane Wydarzenie z tych określonych w ust. 1 podane są w trakcie dokonywania Rezerwacji.
4. Klient dokonuje wyboru formy dostarczenia Biletów i Towarów zgodnie z § 3 ust. 1 lit.f).
5. Terminy dostarczenia, z zastrzeżeniem ust. 6, są następujące:
 - a) w przypadku Blankietów Biletowych i Towarów dostarczanych za pośrednictwem operatora pocztowego: minimum 3 a maksimum 14 dni roboczych,
 - b) w przypadku Blankietów Biletowych i Towarów dostarczanych za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przesyłek kurierskich: minimum 1 a maksimum 2 dni robocze,

- c) w przypadku Biletów PDF dostarczanych pocztą elektroniczną: maksimum 1 dzień roboczy od momentu otrzymania pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z §5.
- 6. Jeżeli w opisie Wydarzenia zostało dodane zastrzeżenie, że Bilety nie są dostarczane przed określoną datą, terminy, o których mowa wyżej liczone są od tej daty.
- 7. W przypadku Biletów PDF Operator przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta zgodnie z § 3 ust. 1 lit. c) odnośnik do Portalu umożliwiający ich pobranie, zapisanie i wydrukowanie. W przypadku problemów z otrzymaniem wiadomości, status rezerwacji oraz wydruk biletów elektronicznych jest możliwy pod poniższym adresem: <https://bilety.adria-art.pl/order/status>.
- 8. Klient po otrzymaniu Biletów zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych wydrukowanych na Biletach z danymi podanymi podczas Rezerwacji zgodnie z § 3.
- 9. Wszelkie stwierdzone niezgodności zidentyfikowane przez Klienta w trakcie sprawdzania, o którym mowa powyżej powinny być zgłoszone Operatorowi zgodnie z § 8.
- 10. W przypadku odbioru Blankietów Biletowych od Organizatora bezpośrednio przed Wydarzeniem we wskazanym przez niego miejscu Klient musi:
 - a) znać numer rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby dokonującej Rezerwacji podane zgodnie z § 3 ust. 1 lit. c), lub
 - b) posiadać potwierdzenie Rezerwacji oznaczone jako pokwitowanie, które wymieniane jest na Blankiety Biletowe.
- 11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10 Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru Rezerwacji oraz możliwości odbioru Blankietów Biletowych przed Wydarzeniem.
- 12. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

§ 7 ODWOŁANE WYDARZENIA I ZWROTY

- 1. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w sytuacji, gdy:
 - a) Wydarzenie zostanie odwołane albo
 - b) nastąpi zmiana daty, miejsca lub znacząca zmiana godziny Wydarzenia.
- 2. W przypadkach innych niż opisane w ust. 1 zwroty Biletów nie są możliwe – Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy.
- 3. W przypadku konsumentów ograniczenie, o którym mowa w ust. 2 wynika z art. 38 pkt 12 UPK.
- 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b, Operator informuje Klienta w drodze mailowej o ustalonym nowym terminie, miejscu lub godzinie Wydarzenia oraz informuje Klienta o prawie do zwrotu biletów.
- 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b spowodowanego Siłą Wyższą, Operator informuje Klienta o możliwości otrzymania vouchera na przyszłe wydarzenia Operatora, w miejsce dotychczasowego Biletu.

6. Z powodów organizacyjnych, nie ma możliwości zwrotu oraz wprowadzenia zmian w rezerwacji (zgodnie z ust. 1 lit. B), w czasie krótszym niż 72 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia (z uwzględnieniem terminu jego zmiany). Zgłoszenia po tym terminie nie będą rozpatrywane.
7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków przez Operatora za transakcję dokonaną przez Klienta sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.
8. Bilety niewykorzystane lub które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani wymianie na voucher.

§ 8 OCENA WYDARZENIA

W ramach Portalu udostępniony jest system umożliwiający Klientowi ocenę zarówno realizacji umowy jak i satysfakcji z Wydarzenia, na które zakupił Bilet, dokonywaną po występie.

1. Operator po zakończonym Wydarzeniu wysyła drogą email i jednorazowo ankietę dla wyrażenia oceny, o której mowa w ust. 1.
2. Operator publikuje treść wyrażonej opinii wraz z pseudonimem nadanym przez Klienta na Portalu w części Recenzje.
3. Klient w przypadku dokonania oceny Wydarzenia zgadza się na jej rozpowszechnianie oraz zapewnia, że zamieszone przez niego treści nie naruszają dóbr i praw osób trzecich, nie są sprzeczne z prawem i wyraża zgodę na ich ewentualne opracowanie lub zmianę przez Operatora.
4. W przypadku, gdy Klient, inna osoba lub podmiot uzna, iż treść dostępna w Portalu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, tajemnicę chronioną prawem, powinien poinformować o tym niezwłocznie Operatora, a Operator Portalu po powzięciu informacji o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne kroki mające na celu usunięcie z Portalu treści będących przyczyną naruszenia.
5. Operator Portalu nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane przez Klientów lub inne osoby treści pod warunkiem otrzymania powiadomienia zgodnie ust. 5 powyżej.

§ 9 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Klienta rozpatrywane są przez Operatora w ciągu maksymalnie 14 dni i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej pomoc@adria-art.pl lub na adres korespondencyjny Operatora. Odpowiedź na reklamację Operator przekazuje Uczestnikowi na trwałym nośniku – drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego wysłano reklamację lub na inny adres wskazany przez Klienta.

2. Jeśli reklamacja nie jest związana z Operatorem, Portalem lub jego działaniem a dotyczy Organizatora, Operator przekazuje taką reklamację niezwłocznie do Organizatora.
3. W przypadku, o którym mowa ust. 2, termin rozpatrzenia reklamacji może być wydłużony i zależy od Organizatora, a o wydłużeniu czasu rozpatrywania reklamacji Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Operatora.
4. Ewentualne zwroty i rekompensaty dla Klienta w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będą dokonywane w terminie określonym w § 7 ust. 7.
5. Obok reklamacji Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
6. Klient w celu polubownego rozwiązania sporu może także złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Portalu będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze polubownej w sposób opisany powyżej, a jeśli strony nie dojdą do porozumienia spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny.
8. Operator ponosi wobec Klienta będącego konsumentem odpowiedzialność za należyte wykonanie umowy, na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie cywilnym (art. 471 i nast. KC). Oznacza to, że usługa (udział w wydarzeniu) zostanie zrealizowana zgodnie z jej opisem — w terminie i miejscu oraz o cechach wskazanych w opisie Wydarzenia.

§ 10 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE TOWARÓW

1. Operator zobowiązuje się do dostarczenia Towarów bez wad.
2. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w zakresie Towarów w ciągu 14 dni od dnia doręczenia przesyłki z Towarem, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Prawo, o którym mowa powyżej nie dotyczy Towarów będących nagraniami dźwiękowymi lub wizualnymi, których opakowanie ochronne zostało otwarte po dostarczeniu, zgodnie z art. 38 pkt 9 UPK.
4. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia Operatorowi wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną do Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Artura Grottgera 4/2, 85-227 Bydgoszcz, email: pomoc@adria-art.pl.
5. Wzór formularza odstąpienia od umowy, o którym mowa wyżej dostępny jest w Portalu, jednak jego wykorzystanie nie jest obowiązkowe.

6. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał oświadczenie dotyczące wykonania przysługującego mu prawa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Klientowi wszystkie otrzymane środki dotyczące tej umowy, w tym koszty dostarczenia Towarów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
8. Operator dokona zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został wybrany przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
9. Klient w każdym przypadku nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem środków w związku z odstąpieniem od umowy.
10. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Klient odsyła lub przekazuje rzecz Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Artura Grottgera 4/2, 85-227 Bydgoszcz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy.
12. Termin, o którym mowa w ust. 11 jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
13. Klient musi ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy Operatorowi.
14. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 11 WARUNKI I WYMAGANIA TECHNICZNE DLA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.

§ 12 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Portalu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za działania Organizatorów, w szczególności za odwołane lub opóźnione Wydarzenia, z zastrzeżeniem postanowień § 7.

4. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego naoczną identyfikację nie uprawnia Klienta do wstępu na Wydarzenie.
5. Poza standardowymi formami komunikacji (mail, telefon) Operator zapewnia możliwość kontaktu przez formularz kontaktowy na stronie <https://adria-art.pl/kontakt>.

§ 13 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator - Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85-227), przy ulicy Artura Grottgera 4/2, numer NIP 9671422655, KRS: 0000987353, numer REGON 381340539, mail: pomoc@adria-art.pl, tel. +48 605 555 676.
2. Zakres danych niezbędnych do dokonania rezerwacji obejmuje imię, nazwisko, e-mail, telefon, a w przypadku wysyłki Biletów lub Towarów pocztą lub kurierem także ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy i miasto. W przypadku, gdy Rezerwacja pozostała nieopłacona dane osobowe będą przetwarzane w celu zakończenia Rezerwacji do daty Wydarzenia albo do zakończenia procesu reklamacyjnego.
3. Poniżej przedstawione zostały najważniejsze informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Operatora – w związku z dokonywaniem rezerwacji, zakupem biletów, dokonywaniem płatności, publikacją opinii o wydarzeniach oraz wysyłką powiadomień związanych z rezerwacją.
4. Informacje uzupełniają szczegółowe postanowienia zawarte w [Polityce prywatności](#).
5. W przypadku dokonywania zapłaty poprzez płatności internetowe, niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie danych imię, nazwisko, email do podmiotu świadczącego usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
6. Klient ma możliwość jednorazowej oceny Wydarzenia. Zakres przetwarzanych w tym celu danych obejmuje email podany przy dokonywaniu Rezerwacji, pseudonim jaki określił Klient podczas dokonywania oceny Wydarzenia oraz adres IP z którego wysłano ocenę. Opinia wraz z pseudonimem Klienta i bez jego adresu email ani adresu IP jest publikowana na Portalu przez okres 5 lat.
7. Operator nie przekazuje Organizatorom danych identyfikujących Klientów, którzy wyrazili opinię o wydarzeniu w ankiecie.
8. W ramach obsługi rezerwacji Klientów przetwarzane są dane osobowe niezbędne do realizacji usługi polegającej na wysyłaniu powiadomień SMS. Celem przetwarzania jest zapewnienie sprawnej komunikacji dotyczącej statusu rezerwacji oraz wydarzenia, na które dokonano zakupu biletów. W ramach realizacji powiadomień SMS przetwarzane są dane osobowe Klientów w następującym zakresie i na poniższej podstawie prawnej:
 - a) zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, email i numer telefonu komórkowego Klienta;

b) podstawą prawną przetwarzania danych jest uprzednia jednorazowa zgoda Klienta na otrzymanie SMS-ów z powiadomieniami, gdy bilet elektroniczny PDF jest gotowy do pobrania, z potwierdzeniem wpłaty, przypomnienie 24 h przed wydarzeniem lub odwołanie wydarzenia przez Organizatora wraz z informacją e-mail.

§ 14 VOUCHERY

1. Wydawca - Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85-227), przy ulicy Artura Grottgera 4/2, numer NIP 9671422655, KRS: 0000987353, numer REGON 381340539, mail: pomoc@adria-art.pl, tel +48 605 555 676
2. Voucher - bon towarowy wydany na okaziciela, uprawnia Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem serwisu <https://adria-art.pl>, <https://kinoapollo.pl/>, <https://bilety.wydzialprodukcji.pl/> na wydarzenia organizowane przez Adria Art. Każdy Voucher to unikalny numer, który posiada wartość nominalną brutto oraz datę ważności.
3. Nabywca - osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy Voucher w zamian za środki finansowe przekazane na konto Wydawcy.
4. Użytkownik - każdorazowy posiadacz Vouchera.
5. Voucher adria-art.pl jest dokumentem uprawniającym posiadacza do pełnej bądź częściowej zapłaty za bilety wstępu na dowolne wydarzenie organizowane przez Adria Art dostępne na stronie internetowej <https://adria-art.pl>, <https://kinoapollo.pl/>, <https://bilety.wydzialprodukcji.pl/>.
6. Jeżeli wartość biletu przekracza wartość Vouchera, jego posiadacz ma prawo do wykorzystania go jako częściowej zapłaty za bilet, przy czym Voucher stanowi jedynie uzupełnienie zapłaty do wartości nominalnej na jaką opiewa. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za jeden bilet.
7. Jeśli wartość Vouchera przekracza wartość biletu, pozostałe po zakupie biletu środki mogą zostać wykorzystane do następnej pełnej bądź częściowej zapłaty za inne bilety dostępne na portalach wskazanych w ust. 2 powyżej.
8. Posiadaczem Vouchera jest osoba wskazana przez podmiot nabywający go i posługująca się nim w procesie zakupu biletów.
9. Voucher nie może być zamieniony ani w całości, ani w części na gotówkę. W przypadku odwołania lub zmiany miejsca/terminu Wydarzenia, na który bilet opłacono:
 - a w całości Voucherem – zostanie wystawiony nowy Voucher w zakresie środków wykorzystanych z obecnego Vouchera z terminem ważności 2 lata lub na wniosek zostaną zwrócone środki wykorzystane z Vouchera na zakup, a poprzedni Voucher pozostanie ważny w zakresie środków niewykorzystanych do pierwotnego terminu jego obowiązywania,
 - b w części Voucherem i w części środkami pieniężnymi nastąpi zwrot faktycznie wpłaconych środków pieniężnych przez Klienta podczas zakupu oraz zostanie wystawiony nowy

Voucher z terminem ważności 2 lata lub na wniosek zostanie zwrócone środki wykorzystane z Vouchera na zakup, a poprzedni Voucher traci ważność.

10. Operator ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach: upływu terminu ważności Vouchera, uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego numeru.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały skradzione lub uszkodzone. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zachowania go do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które za jego pomocą został zakupiony bilet.
12. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko Vouchery zakupione przez Portal.
13. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Vouchera w terminie 14 dni.
14. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia Operatorowi wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną do Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Artura Grottgera 4/2, 85-227 Bydgoszcz, email: pomoc@adria-art.pl.
15. Wzór formularza odstąpienia od umowy, o którym mowa wyżej dostępny jest w Portalu, jednak jego wykorzystanie nie jest obowiązkowe.
16. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał oświadczenie dotyczące wykonania przysługującego mu prawa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
17. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Klientowi wszystkie otrzymane środki dotyczące tej umowy, w tym koszty dostarczenia Vouchera (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
18. Operator dokona zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został wybrany przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
19. Klient w każdym przypadku nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem środków w związku z odstąpieniem od umowy.
20. Operator ponosi wobec Nabywcy przewidzianą przez prawo odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym (art. 471 i nast. KC). Operator odpowiada w szczególności za to, że wydany Voucher jest ważny, ma wartość nominalną wskazaną przy zakupie oraz umożliwia nabycie biletu na zasadach i w terminie ważności określonym na Voucherze, zgodnie z Regulaminem.

§ 14A PROCES ZAKUPU VOUCHERÓW

1. W celu dokonania Rezerwacji i zakupu Voucherów Nabywca:
 - a) dokonuje wyboru wartości Vouchera oraz rodzaju Vouchera (uniwersalny, urodzinowy, imieninowy, ślubny) z listy dostępnej w Portalu,
 - b) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy,
 - c) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - d) może wybrać opcję dostarczania Newslettera, na zasadach Regulaminu serwisu internetowego adria-art.pl, kinoapollo.pl oraz bilety.wydzialprodukcji.pl, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru,
 - e) wybiera formę i sposób dostarczenia Voucherów,
 - f) w przypadku wyboru dostarczenia Vouchera wydrukowanego w formie przesyłki kurierskiej podaje pełny adres dostarczenia, tj. ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy i miasto,
 - g) wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Portalu.
2. Przed zatwierdzeniem Rezerwacji Klient widzi w Portalu jej podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty.
3. Klient akceptuje warunki Rezerwacji poprzez przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych, o których mowa w ust. 1.
5. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Nabywcy wskazany zgodnie z ust. 1 lit. b) podsumowanie zakupów oraz Regulamin.
6. Nabywca dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z zamówienia zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
7. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z zamówienia Operator dostarcza Voucher do Nabywcy zgodnie z wybraną przez niego formą dostawy.

§ 15 WARUNKI UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

1. Organizatorem wydarzeń jest Adria Art sp. z o.o., ul. Artura Grottgera 4/2, 85-227 Bydgoszcz, REGON: 381340539, NIP: 9671422655 KRS: 0000987353, mail: pomoc@adria-art.pl, tel. +48 605 555 676
2. Bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jaki został wystawiony.
3. Posiadany przez uczestnika wydarzenia bilet jest jednoosobowy.
4. Obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania i nagrywania podczas występu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Jeśli w Wydarzeniu, na które Klient zakupił bilety, nastąpiły zmiany (odwołanie, zmiana terminu/miejsca), klient otrzymuje powiadomienia w formie SMS i wiadomości mailowej na numer telefonu oraz adres e-mail podane podczas zakupu biletów na stronie Operatora. W mailu Klient otrzymuje informacje na temat możliwych rozwiązań. Jeśli Klient nie

- odnajduje wiadomości w swojej skrzynce mailowej, może skontaktować się w tej sprawie za pośrednictwem formularza kontaktowego.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich możliwych zmian w przebiegu Wydarzenia, a także zmiany obsady z powodów nagłych, nieprzewidzianych i nieuniknionych, takich jak niedyspozycja artysty lub inne powody prywatne artysty.
 7. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.
 8. Widzowie niepełnoletni mogą uczestniczyć w wydarzeniu za zgodą swoich prawnych opiekunów i na ich odpowiedzialność. Widzowie niepełnoletni poniżej 16 roku życia na koncerty i wydarzenia dla dzieci będą wpuszczani wyłącznie z rodzicem lub prawnym opiekunem. Widzowie niepełnoletni powyżej 16 roku życia muszą okazać zgodę od rodzica lub prawnego opiekuna. Link do pobrania zgody: [TUTAJ](#).
 9. Bilet uszkodzony, nieposiadający kuponu kontrolnego bądź z nieczytelnym kodem kreskowym jest nieważny.
 10. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany miejsca:
 - a) Klientowi - przed terminem Wydarzenia - w przypadku nieplanowanych okoliczności związanych z organizacją Wydarzenia, np. zmian organizacyjnych obsługi technicznej Wydarzenia, błędu systemu rezerwacji, zmiana planu sali. W takim przypadku Organizator bez zbędnej zwłoki informuje w drodze wiadomości e-mail Klienta o zmianie oraz w miarę możliwości w drodze telefonicznej. Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia przekazania wiadomości, nie później niż na dzień przed Wydarzeniem,
 - b) Uczestnikowi - w trakcie Wydarzenia - w przypadku nieprzewidzianych i nadzwyczajnych sytuacji dotyczących Wydarzenia, takich jak zmiany organizacyjne obsługi technicznej Wydarzenia, zdublowanych miejsc, na które nabył bilet Uczestnik lub z innych okoliczności koniecznych do sprawnego przeprowadzenia Wydarzenia. W takiej sytuacji Uczestnikowi przysługuje:
 - i. zwrot pełnej ceny za Bilet - w przypadku, gdy Uczestnik nie wyraził zgody na zmianę miejsc i opuścił Wydarzenie;
 - ii. zwrot części ceny za Bilet w przypadku zmiany miejsca na miejsce gorszej kategorii, w wysokości różnicy ceny pomiędzy biletem na pierwotne miejsce a biletem na miejsce zmienione;
 11. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osoby stanowiące zagrożenie dla porządku publicznego mają zakaz wstępu na teren wydarzenia.
 12. Spóźnieni widzowie nie zostaną wpuszczeni na wydarzenie lub zajmują miejsca wskazane przez obsługę. Klientowi w takim przypadku nie przysługuje zwrot środków za bilety.
 13. Wymagane jest: wyciszenie dzwonek telefonów podczas wydarzeń, stosowanie się do zaleceń obsługi oraz pracowników ochrony w zakresie bezpieczeństwa i porządku.
 14. Naruszenie zakazów lub wymagań określonych wyżej może skutkować wydaleniem osoby naruszającej zasady poza obiekt, w którym odbywa się wydarzenie. Organizator zastrzega
-

możliwość dochodzenia na drodze sądowej kosztów poniesionych przez Organizatora (np. kosztami odszkodowań, kar umownych, napraw, sprzątania) wyrządzonych przez wydaloną osobę.

15. Dodatkowo zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w obiekcie, w którym odbywa się Wydarzenie. Z regulaminem obiektu można zapoznać się przed zakupem biletu, na stronie internetowej obiektu, w którym odbędzie się Wydarzenie. Organizator nie jest właścicielem obiektu i nie jest umocowany do ustalania zasad funkcjonowania obiektów.

§ 16 ZMIANY REGULAMINU

1. Operator posiada prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu obowiązuje od opublikowania nowej wersji Regulaminu na Portalu.
3. Zmiana Regulaminu działa wyłącznie na przyszłość i nie ma wpływu na prawa i obowiązki Klientów, którzy zakupili Bilet, Towar lub Voucher przed zmianą Regulaminu. Do tych Biletów, Towarów lub Voucherów stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zakupu.
4. Operator publikuje jedynie aktualną wersję Regulaminu na Portalu. W celu uzyskania wersji historycznej Regulaminu należy skontaktować się z Operatorem.

Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie od dnia 5.08.2026 r.