

Regulamin voucherów

§ 1 DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin voucherów.
- Portal – portal adria-art.pl działający pod domeną: <https://adria-art.pl> lub portal Kino Apollo działający pod domeną: <https://kinoapollo.pl/> lub portal Wydział Produkcji działający pod domeną: <https://wydzialprodukcji.pl/>.
2. Aplikacja mobilna – aplikacja Adria Art, prowadzona przez Operatora, która jest dostępna w Sklep Play i App Store
3. Operator – Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85-227), przy ul. Artura Grottgera 4/2, numer NIP: 9671422655, KRS: 0000987353 numer REGON: 381340539, mail: pomoc@adria-art.pl tel. +48 605 555 676
4. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu
5. Organizator – osoba lub podmiot będąca organizatorem Wydarzenia.
6. Klient – osoba lub podmiot dokonująca Rezerwacji Biletów lub zakupu Voucherów w Portalu.
7. Rezerwacja – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc na Wydarzenie oraz związana z tym sprzedaż Biletów, z określeniem sposobu ich dostarczenia wraz z informacją o statusie zamówienia.
8. Blankiet Biletowy – bilet na Wydarzenie w formie papierowej wydrukowany na specjalnym papierze z odpowiednimi zabezpieczeniami.
9. Bilet PDF – bilet na Wydarzenie w formie elektronicznej.
10. Bilet – Blankiet Biletowy lub Bilet PDF upoważniający Klienta do wstępu na Wydarzenie, którego dany bilet dotyczy.
11. Wydawca - Adria Art sp. z o.o., ul. Artura Grottgera 4/2, 85-227 Bydgoszcz
12. Voucher - bon towarowy wydany na okaziciela, uprawnia Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem serwisu <https://adria-art.pl>, <https://kinoapollo.pl/>, <https://bilety.wydzialprodukcji.pl/> Każdy voucher to unikalny numer, który posiada wartość nominalną brutto oraz datę ważności.
13. Nabywca - osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy voucher w zamian za środki finansowe przekazane na konto Wydawcy.
14. Użytkownik - każdorazowy posiadacz vouchera.

§ 2 VOUCHERY

1. Voucher adria-art.pl jest dokumentem uprawniającym posiadacza Vouchera do pełnej bądź częściowej zapłaty za bilety wstępu na dowolne Wydarzenie dostępne na stronie internetowej Adria Art - <https://adria-art.pl> oraz Kino Apollo - <https://kinoapollo.pl/> oraz Wydział Produkcji - <https://wydzialprodukcji.pl/>.
2. Jeżeli wartość biletu przekracza wartość Vouchera, jego posiadacz ma prawo do wykorzystania go jako częściowej zapłaty za bilet, przy czym Voucher stanowi jedynie uzupełnienie zapłaty do wartości nominalnej na jaką opiewa. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za jedną Rezerwację.
3. Jeśli wartość Vouchera przekracza wartość biletu, pozostałe po zakupie biletu środki mogą zostać wykorzystane do następnej pełnej bądź częściowej zapłaty za inne bilety dostępne na Portalu.
4. Posiadaczem Vouchera jest osoba wskazana przez podmiot nabywający go i posługująca się nim w procesie zakupu biletów.
5. Voucher nie może być zamieniony ani w całości, ani w części na gotówkę. W przypadku odwołania lub zmiany miejsca/terminu Wydarzenia, na który bilet opłacono:
 - a) w całości Voucherem – zostanie wystawiony nowy Voucher w zakresie środków wykorzystanych z obecnego Vouchera z terminem ważności 2 lata lub na wniosek zostanie zwrócone środki wykorzystane z Vouchera na zakup, a poprzedni Voucher pozostanie ważny w zakresie środków niewykorzystanych do pierwotnego terminu jego obowiązywania
 - b) w części Voucherem i w części środkami pieniężnymi nastąpi zwrot faktycznie wpłaconych środków pieniężnych przez Klienta podczas zakupu oraz zostanie wystawiony nowy Voucher z terminem ważności 2 lata lub na wniosek zostanie zwrócone środki wykorzystane z Vouchera na zakup, a poprzedni Voucher traci ważność.
6. Operator ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach: upływu terminu ważności Vouchera, uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego numeru.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały skradzione lub uszkodzone. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zachowania go do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które za jego pomocą został zakupiony bilet.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany z ważnych przyczyn (tj. prawnych, organizacyjnych, usprawniających działanie Voucherów) regulaminu użytkowania Voucherów. Zmiana regulaminu obejmuje Vouchery nabyte po zmianie regulaminu, a do Voucherów nabytych przed zmianą, zastosowanie ma aktualny na dzień nabycia Vouchera regulamin.
9. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie Vouchery zakupione przez portal internetowy <https://adria-art.pl>.

10. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Vouchera w terminie 14 dni.
11. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia Operatorowi wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną do Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Artura Grottgera 4/2, 85-227 Bydgoszcz, email: pomoc@adria-art.pl.
12. Wzór formularza odstąpienia od umowy, o którym mowa wyżej dostępny jest w Portalu, jednak jego wykorzystanie nie jest obowiązkowe.
13. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał oświadczenie dotyczące wykonania przysługującego mu prawa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
14. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Klientowi wszystkie otrzymane środki dotyczące tej umowy, w tym koszty dostarczenia Vouchera (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
15. Operator dokona zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został wybrany przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
16. Klient w każdym przypadku nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem środków w związku z odstąpieniem od umowy.
17. Operator ponosi wobec Nabywcy przewidzianą przez prawo odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym (art. 471 i nast. KC). Operator odpowiada w szczególności za to, że wydany Voucher jest ważny, ma wartość nominalną wskazaną przy zakupie oraz umożliwia nabycie biletu na zasadach i w terminie ważności określonym na Voucherze, zgodnie z Regulaminem.

§ 3 PROCES ZAKUPU VOUCHERÓW

1. W celu dokonania Rezerwacji i zakupu Voucherów Nabywca:
 - a) dokonuje wyboru wartości Vouchera oraz rodzaju Vouchera (uniwersalny, urodzinowy, imieninowy, ślubny) z listy dostępnej w Portalu,
 - b) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy,
 - c) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - d) może wybrać opcję dostarczania Newslettera, na zasadach Regulaminu serwisu internetowego adria-art.pl, kinoapollo.pl oraz bilety.wydzialprodukcji.pl, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru,
 - e) wybiera formę i sposób dostarczenia Voucherów,

- f) w przypadku wyboru dostarczenia Vouchera wydrukowanego w formie przesyłki kurierskiej podaje pełny adres dostarczenia, tj. ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy i miasto,
 - g) wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Portalu,
1. Przed zatwierdzeniem Rezerwacji Klient widzi w Portalu jej podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty.
 2. Klient akceptuje warunki Rezerwacji poprzez przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
 3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych, o których mowa w ust. 1.
 4. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z ust. 1 lit. b) podsumowanie zakupów oraz Regulamin.
 5. Klient dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z zamówienia zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
 6. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z zamówienia Operator dostarcza Voucher do Nabywcy zgodnie z wybraną przez niego formą dostawy.

§ 4 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Użytkownika lub Nabywcę, rozpatrywane są przez Operatora w ciągu maksymalnie 14 dni i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej pomoc@adria-art.pl lub na adres korespondencyjny Operatora. Odpowiedź na reklamację Operator przekazuje Użytkownikowi lub Nabywcy na trwałym nośniku – drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego wysłano reklamację lub na inny adres wskazany przez Użytkownika lub Nabywcę.
2. Jeśli reklamacja nie jest związana z Operatorem, Portalem lub jego działaniem a dotyczy Organizatora, Operator przekazuje taką reklamację niezwłocznie do Organizatora.
3. W przypadku, o którym mowa ust. 2, termin rozpatrzenia reklamacji może być wydłużony i zależy od Organizatora, a o wydłużeniu czasu rozpatrywania reklamacji Użytkownik lub Nabywca zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Operatora
4. Ewentualne zwroty i rekompensaty dla Użytkownika lub Nabywcy w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będą dokonywane w terminie do 14 dni.
5. Obok reklamacji Użytkownikowi lub Nabywcy przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
6. Użytkownik lub Nabywca w celu polubownego rozwiązania sporu może także złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Portalu będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze polubownej w sposób opisany powyżej, a jeśli

strony nie dojdą do porozumienia spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny.

8. Poza standardowymi formami komunikacji (mail, telefon) Operator zapewnia możliwość kontraktu przez formularz kontaktowy na stronie <https://adria-art.pl/kontakt>.

Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie od dnia 22.07.2026r.