

Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników podczas korzystania z naszych Portali oraz aplikacji mobilnej (adria-art.pl oraz kinoapollo.pl i bilety.wydzialprodukcji.pl a także aplikacji mobilnej Adria Art), czyli również Twoich danych osobowych, jest Adria Art spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85-227), przy ulicy Artura Grottgera 4/2, numer NIP 9671422655, KRS: 0000987353, numer REGON 381340539, mail: pomoc@adria-art.pl tel. +48 605 555 676 (określana dalej jako „my”, „Adria Art” lub Administrator).

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: rodo@adria-art.pl

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej jako „RODO”).

1. Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy powierzone dane osobowe w celu:

- 1) umożliwienia założenia i obsługi konta, na podstawie umowy zawartej przez akceptację Regulaminu Portalu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) zapisywania Subskrybentów Newsletteru, identyfikowanych przez adres email oraz nazwę miasta, w bazie danych i wysyłanie im biuletynu informacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – jeśli zgoda została wyrażona;
- 3) zakupu naszych usług, na podstawie umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu Sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 4) wzięcia udziału w organizowanych programach lojalnościowych lub konkursach, na podstawie zgody zawartej poprzez przystąpienie do nich (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 5) zapisywania i przechowywania plików (tzw. cookies) w pamięci urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z portalu internetowego, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na administrowaniu serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przy niektórych bardziej ingerujących w prywatność zastosowaniach);
- 6) umożliwienia kontaktu z Administratorem poprzez rozmowę telefoniczną lub wysyłanie wiadomości za pomocą formularza, które są przekazywane na naszą skrzynkę pocztową lub wysłanie wiadomości na podane w Serwisie adresy mailowe, pod warunkiem podania danych osobowych identyfikujących nadawcę wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- 7) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na umożliwieniu dokonywania jednorazowych ocen Wydarzeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) przesyłania na podany adres e-mail treści marketingowych z naszymi ofertami i promocjami (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – jeśli zgoda została wyrażona.
- 9) realizacji usługi powiadomienia o dostępności (Art. 6 ust. 1 lit. b i f).
- 10) przesyłania powiadomień push za pośrednictwem aplikacji mobilnej dotyczących wydarzeń, informacji organizacyjnych lub treści marketingowych – na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej w ustawieniach urządzenia lub aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 11) umożliwienie rejestracji oraz logowania do konta w Portalu za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających dostarczanych przez Google LLC, Meta Platforms (Facebook) oraz Apple Inc. – na podstawie umowy zawartej przez akceptację Regulaminu Portalu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 12) przypisywania adresu e-mail lub numeru telefonu Użytkownika do miast, w których nabył on bilety na nasze Wydarzenia, w celu kierowania do niego spersonalizowanych ofert dotyczących wydarzeń w tych miastach – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na kierowaniu trafnie sprofilowanych komunikatów marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); operacja ta stanowi profilowanie w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO.
- 13) weryfikacji i przeciwdziałania nadużyciom związanym z promocjami, voucherami oraz programami lojalnościowymi, polegającej na zapisywaniu i sprawdzaniu unikalnego, zaszyfrowanego (zahaszowanego) identyfikatora urządzenia, z którego następuje rejestracja lub logowanie, oraz na wykrywaniu i rejestrowaniu korzystania z emulatorów (symulatorów) urządzeń fizycznych, w celu ustalenia, czy dane urządzenie nie zostało już wcześniej wykorzystane do uzyskania danej korzyści – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie przed nadużyciami oraz zapewnieniu uczciwego dostępu do promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Czas przechowywania danych

Czas przechowywania danych zależy od celu, w jakim są przetwarzane:

- 1) dane przetwarzane w celu założenia konta będą przechowywane do czasu rozwiązania umowy;
- 2) dane przetwarzane w celu wysyłania Newsletteru będą przechowywane do czasu wycofania zgody;
- 3) dane przetwarzane w celu zakupu naszych usług będą przechowywane do czasu rozwiązania umowy, a w przypadku zaistnienia roszczenia lub sporu – do czasu jego rozstrzygnięcia

- 4) dane przetwarzane w celu wzięcia udziału w programach lojalnościowych lub konkursach będą przechowywane do czasu przedawnienia terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń (nie dłużej niż przez 6 lat) lub do czasu wycofania zgody;
- 5) czas przechowywania plików cookies na urządzeniu Użytkownika zależy od ich rodzaju i od Użytkownika;
- 6) dane przetwarzane w celu umożliwienia kontaktu z Administratorem będą przechowywane do czasu przedawnienia terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń (nie dłużej niż przez 6 lat) lub do czasu wycofania zgody;
- 7) dane przetwarzane w celu dokonania oceny Wydarzenia będą przechowywane przez 5 lat (poprzez publikację w ramach Portalu);
- 8) dane przetwarzane w celu przesyłania treści marketingowych będą przechowywane do czasu wycofania zgody.
- 9) dane osobowe przetwarzane w celu realizacji usługi powiadomienia o dostępności będą przechowywane do dnia wydarzenia, którego dotyczy powiadomienie.
- 10) dane przetwarzane w celu logowania za pomocą kont zewnętrznych będą przechowywane do czasu usunięcia konta przez Użytkownika lub rozwiązania umowy.
- 11) prowadzimy również własne profilowanie polegające na przypisywaniu adresu e-mail lub numeru telefonu Użytkownika do miast, w których Użytkownik dokonał zakupu biletów na nasze Wydarzenia. Na tej podstawie możemy kierować do Użytkownika komunikaty marketingowe dotyczące wydarzeń w tych miastach — wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody na przesyłanie takich komunikatów danym kanałem komunikacji. Profilowanie to nie prowadzi do wydawania zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne ani w podobny sposób istotnie wpływających na sytuację Użytkownika. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego profilowania, kierując wiadomość na adres: rodo@adria-art.pl.
- 12) dane przetwarzane w celu przeciwdziałania nadużyciom (zaszyfrowany identyfikator urządzenia oraz powiązane z nim dane audytowe, tj. informacja o wykryciu emulatora, treść podjętej decyzji i data jej podjęcia) będą przechowywane przez okres posiadania przez Użytkownika konta, tj. do czasu jego usunięcia lub rozwiązania umowy.

3. Rejestracja w adria-art.pl

Zasady utworzenia konta Klienta w Portalu, a następnie korzystania z usług stałych Portalu zostały określone w [Regulaminie Portalu](#).

4. Wysyłanie newsletteru

W celu otrzymywania biuletynu informacyjnego Newsletter konieczne jest zapisanie się do bazy subskrybentów. W tym celu podać należy adres e-mail oraz miasta, w których odbywają się

interesujące dla Użytkownika wydarzenia. Więcej informacji na temat Newsletteru można znaleźć w [Regulaminie Portalu](#).

5. Obsługa Użytkownika (umożliwienie zakupu naszych usług)

Zebrane dane osobowe mogą być używane przez pracowników Adria Art na potrzeby procesów obsługi Użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w [Regulaminie Sprzedaży](#).

6. Programy lojalnościowe lub konkursy

W ramach Serwisu organizowane są programy lojalnościowe lub konkursy. Więcej informacji można znaleźć w [Regulaminie programu lojalnościowego](#).

7. Pliki cookies

W naszych Portalach (adria-art.pl oraz kinoapollo.pl i bilety.wydzialprodukcji.pl) stosujemy pliki cookies między innymi w tych celach:

- zapewnienia podstawowych funkcjonalności Serwisu, takich jak korzystanie z formularzy zakupu biletów;
- zapisywania wybranego języka i innych ustawień indywidualnych;
- zapamiętania, że zalogowałeś się do adria-art.pl z danego urządzenia;
- badania ruchu na stronie i kreowania profilu zachowania użytkowników;
- zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA);
- dopasowania treści wyświetlanych na stronach Serwisu, np. wyświetlania imprez, które wcześniej przeglądałeś, lub imprez, którymi możesz być zainteresowany.

Używamy również zewnętrznych plików cookies umieszczanych przez zewnętrzne podmioty, których komponenty zostały przez nas wywołane. Do tych najważniejszych, których technologie wykorzystywane są przez nas, najczęściej należą:

- Google – usługi wykorzystywane przez nas do analizy statystycznej (Google Analytics), jak również do marketingu naszych usług (Google Adwords);
- Facebook – platforma społecznościowa pozwalająca nam docierać do Ciebie w celu umożliwiania dzielenia się oraz zaangażowania. Facebook może wykorzystywać Twoje dane do swoich własnych celów, w tym do profilowania i kierowania do Ciebie przekazu za pomocą reklam;
- Salesmenago – usługa wykorzystywana do monitorowania ruchu i budowy profilu behawioralnego użytkowników strony.

Możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia użytkownika. Za pomocą ustawień przeglądarki możesz akceptować lub odrzucać nowe pliki cookie oraz usuwać już istniejące. Możesz również ustawić przeglądarkę tak, aby powiadamiała Cię o każdym umieszczeniu nowych plików cookie na Twoim komputerze lub innym urządzeniu. Bardziej

szczegółowe informacje na temat sposobu zarządzania plikami cookie można znaleźć, korzystając z funkcji pomocy dostępnej w Twojej przeglądarce internetowej. Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

W adria-art.pl, kinoapollo.pl, bilety.wydzialprodukcji.pl wykorzystujemy adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

W przypadku korzystania z **aplikacji mobilnej** Administrator może przetwarzać również techniczne informacje dotyczące urządzenia Użytkownika, takie jak identyfikator urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji lub dane dotyczące sposobu korzystania z aplikacji. Dane te są wykorzystywane w celach zapewnienia prawidłowego działania aplikacji, analizy jej funkcjonowania, poprawy jakości świadczonych usług oraz wysyłania powiadomień push – jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie. Dane te nie służą do bezpośredniej identyfikacji Użytkownika i są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów. Niezależnie od powyższego, w celu przeciwdziałania nadużyciom, o którym mowa w pkt 1 ppkt 13) oraz pkt 2 ppkt 12) niniejszej Polityki, zaszyfrowany identyfikator urządzenia może zostać powiązany z kontem Użytkownika i przetwarzany w celu weryfikacji uprawnienia do uzyskania korzyści promocyjnych; w tym zakresie dane te stanowią dane osobowe w rozumieniu RODO.

Użytkownik może w każdym czasie zmienić swoje preferencje dotyczące wykorzystywania technologii analitycznych i marketingowych, w tym wycofać wcześniej udzieloną zgodę, poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub ustawień dostępnych w narzędziu zarządzania zgodami wykorzystywanym w Serwisie.

8. Kontakt z Administratorem

Użytkownik może się z nami skontaktować za pomocą formularzy zamieszczonych w ramach Serwisu bądź za pośrednictwem zamieszczonych w nim adresów e-mail.

W celu wysłania wiadomości za pomocą formularza konieczne jest podanie imienia i nazwiska, adresu mailowego (na który mamy przesłać wiadomość zwrotną), tematu rozmowy oraz tytułu i treści wiadomości. Oprócz tego Użytkownik może podać numer telefonu, numer rezerwacji lub inne dane, które zamieści w treści wiadomości.

Użytkownik może się z nami skontaktować również za pośrednictwem podanych w ramach Serwisu numerów telefonów.

9. Ocena wydarzeń

Użytkownik może dokonać jednorazowej oceny Wydarzeń organizowanych przez Administratora. Więcej informacji można znaleźć w [Regulaminie Sprzedaży](#).

10. Wysyłanie treści marketingowych

Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie na podany przez niego adres e-mail treści marketingowych o naszych usługach i promocjach. Treści te są przysyłane wyłącznie w przypadku wcześniej udzielonej zgody.

11. Ochrona danych osobowych

W naszych Portalach (adria-art.pl oraz kinoapollo.pl i bilety.wydzialprodukcji.pl) z należytą starannością dobieramy i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. W szczególności zabezpieczamy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Stosowanym przez nas na wszystkich stronach serwisu protokołem transmisji, zapewniającym bezpieczeństwo przesyłania danych w Internecie, jest protokół SSL (Secure Socket Layer v3). SSL szyfruje, uwierzytelnia i zapewnia integralność wiadomości.

Dane przetwarzane są zgodnie z celem, dla którego zostały zebrane. Sprawujemy stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ograniczamy dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do świadczenia usług serwisów (adria-art.pl oraz kinoapollo.pl i bilety.wydzialprodukcji.pl).

11a. Powiadomienia push

Użytkownik korzystający z aplikacji mobilnej może otrzymywać powiadomienia push dotyczące wydarzeń, zmian organizacyjnych, dostępności biletów lub treści marketingowych.

Powiadomienia są wysyłane wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody w ustawieniach urządzenia lub aplikacji mobilnej.

Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć otrzymywanie powiadomień push w ustawieniach swojego urządzenia lub aplikacji.

12. Prawa przysługujące Użytkownikom

Na podstawie przepisów RODO (w przypadkach prawem przewidzianych) Użytkownik ma prawo dostępu do powierzonych nam danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia. Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt z nami pod adresem: rodo@adria-art.pl. Otrzymany wniosek zostanie przez nas niezwłocznie rozpatrzony (maksymalnie w terminie miesiąca od dnia jego wpłynięcia).

Masz prawo do niewyrażenia bądź wycofania wcześniej udzielonej zgody na marketing bezpośredni, w tym także na profilowanie (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych z prawem sprzed jej wycofania). Aby zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego, należy wykonać instrukcje zawarte w stopce każdej takiej wiadomości e-mail lub skontaktować się z nami pod adresem: rodo@adria-art.pl.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Odbiorcy danych Użytkownika

Odbiorcami danych Użytkownika mogą być nasi upoważnieni pracownicy oraz podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania).

14. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Zaimplementowane wtyczki Google Analytics i Meta Pixel oraz usługi wykorzystywane w aplikacji mobilnej do wysyłania powiadomień push (np. Firebase Cloud Messaging), powodują, że dane dotyczące korzystania z naszej witryny są przekazywane do dostawcy usługi, tj. Google LLC i Meta Platforms, poza Europejski Obszar Gospodarczy. Transfer danych następuje do Stanów Zjednoczonych, gdzie na mocy niektórych programów bezpieczeństwa narodowego, amerykańskie władze publiczne mogą uzyskać dostęp do Twoich danych.

Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Decyzja wydana przez Komisję wobec USA obejmuje firmy uczestniczące w programie Data Privacy Framework, czyli m.in. Google LLC, Meta Platforms oraz Apple Inc..

15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Korzystamy z wtyczki Meta Pixel, która pozwala nam docierać do Ciebie w celu umożliwiania przedstawiania informacji o naszych produktach i usługach. Polega to na wyświetlaniu w serwisie Facebook reklam o naszych produktach i usługach, na podstawie obserwacji Twojej dotychczasowej aktywności na naszej witrynie.

W ramach mechanizmu przeciwdziałania nadużyciom, o którym mowa w pkt 1 ppkt 13), Administrator dokonuje zautomatyzowanej weryfikacji, czy urządzenie wykorzystywane do rejestracji lub logowania nie zostało już wcześniej użyte do uzyskania danej korzyści promocyjnej. Weryfikacja ta może skutkować nieprzyznaniem vouchera lub innej korzyści promocyjnej, jednak nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa na niego w podobny, istotny sposób w rozumieniu art. 22 RODO. Użytkownik może w każdym czasie skontaktować się z Administratorem pod adresem rodo@adria-art.pl.